



ML product

REKLAMAČNÝ PROTOKOL

Kupujúci:

Meno a priezvisko:

Ulica a číslo:

PSČ a mesto:

Telefón:

E-mail:

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom závady / závad.

Tovar som zakúpil / zakúpila cez e-shop: **www.mlproduct.sk**

Číslo dokladu (faktúry):

dátum:

Reklamovaný tovar:

Prílohy:

Reklamačný protokol

Reklamovaný tovar

Kópia dokladu o kúpe

Popis vady, predmet reklamácie:

Navrhujem aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom:

výmenou tovaru

opravou tovaru

vrátením peňazí

zľavou z kúpnej ceny

iné:

V súlade s ustanoveniami Zákona NR SR č. 18/2018 o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov týmto udeľujem súhlas so správou a spracovaním osobných údajov za účelom vybavenia predmetnej reklamácie a vydania reklamačného protokolu.

V

dňa

_____ podpis

Vyjadrenie predávajúceho (vyplňa predávajúci):

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru, Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

výmena tovaru

oprava tovaru

vrátenie peňazí

zľava z kúpnej ceny

iné:

nebola uznaná

Poznámky/ iné:

Reklamácia bola doručená dňa: _____ Reklamácia bola vybavená* / zamietnutá* dňa _____

Reklamáciu vybavoval meno a priezvisko/tel.kontakt /email: _____

Číslo reklamácie: _____ Dátum zaslania výsledku konania: _____

_____ pečiatka a podpis